

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

„TRAFIK” rendszer szállítására és beüzemelésére vonatkozó vállalkozási és szoftver felhasználási szerződéshez

amely létrejött egyrészről

a **Szintézis Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhelye: 9023 Győr, Tihanyi Á. u. 2. , Cg.: adószáma: 08-10-001771, bankszámla száma: 10201006 50220698 00000000, képviselője: Szabó Dávid vezérigazgató), mint vállalkozó és a szoftver kizárólagos jogtulajdonosa, a továbbiakban Vállalkozó

valamint

a MEGRENDELŐ lap kitöltésével és visszaküldésével a szolgáltatást egyedi igényei szerint megrendelő vállalkozás, akivel a MEGRENDELŐ lap aláírásával és a Vállalkozó részére történő elküldésével és Vállalkozó írásos visszaigazolásával a jelen szerződés létrejön, Megrendelő, a továbbiakban Megrendelő

együttes említés esetén Szerződő felek között az alábbi feltételekkel:

Szerződő felek rögzítik, hogy jogviszonyuk egyedi, speciális feltételeit a Megrendelő által cégszerűen aláírt, Vállalkozónak elküldött és Vállalkozó által írásban visszaigazolt Megrendelő lap szabályozza, a jogviszony egyéb tipikus feltételeire pedig jelen Általános Szerződési Feltételek irányadóak azzal, hogy a két dokumentum összeütközése esetén a Megrendelő lap az irányadó.

### I. Preambulum

- 1) Vállalkozó kijelenti és szavatol azért, hogy a jelen szerződés keretében leszállításra kerülő **TRAFIK rendszer** megfelel a dohány üzletek készletnyilvántartását szabályozó jogszabályi előírásoknak. Vállalkozó a feltöltött cikktörzs valóságtartalmáért és megfelelőségért felelősséget nem vállal, felelősségét kifejezetten kizárja. A rendszer szoftver és hardware elemekből áll, amely elemek együtt alkotják a jelen szerződés tárgyát képező komplex rendszert. A rendszer szoftver elemei kizárólag vállalkozó tulajdonát képezik, azok tekintetében jelen szerződés keretében felhasználási jogot biztosít Megrendelő részére.
- 2) Megrendelő kijelenti, hogy előzetesen a Vállalkozótól a számára megfelelő rendszer jellemzőiről és paramétereiről tájékoztatást kapott, amely tájékoztatást a Megrendelés előtt a Vállalkozó kijelölt értékesítőivel részletesen egyeztetett, ekként Megrendelését minden általa lényegesnek ítélt feltétel és információ birtokában tette meg.
- 3) Megrendelő kijelenti, hogy Megrendelése benyújtása előtt a Vállalkozóval folytatott előzetes egyeztetések alapján a Vállalkozótól részletes árajánlatot kapott. Ez az árajánlat képezi a Megrendelő lap alapját, amely Megrendelő lapot és a Megrendelő lapon szereplő egyedi szerződéses feltételeket valamint jelen Általános Szerződési Feltételeket megismert, megértett és ennek tudatában adja nyújtja be megrendelését.

- 4) Megrendelő a fentiek alapján kijelenti, hogy tudatában van azon ténynek, hogy az általa benyújtott Megrendelés olyan irányú jognyilatkozat és kötelezettségvállalás, amely a Vállalkozó írásos visszaigazolása esetén a felek között érvényesen és hatályosan létrehozza a szerződéses jogviszonyt. A megrendelő benyújtásával Megrendelő elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseke és feltételeket.
- 5) Megrendelő a Megrendelő lap elküldésével kijelenti és szavatol azért, hogy Nemzeti Dohánybolt üzemeltetésére jogosult, az erre vonatkozó koncessziós szerződés közte és a koncesszióba adóval létrejött. Vállalkozó a Megrendelő koncessziós jogosultságát nem vizsgálja, ezen Megrendelői nyilatkozat valóságtartalmáért kizárólag Megrendelő felel.
- 6) Megrendelő kijelenti és tudomásul veszi, hogy Vállalkozó a megrendelés teljesítése érdekében haladéktalanul megkezdí a szükséges eszközök beszerzését, ezért Megrendelő a megrendelés Vállalkozótól származó írásos visszaigazolását követő XX órán belül a jelen szerződéstől csak a teljes vállalkozási díj megfizetésével együtt jogosult elállni.
- 7) Szerződő felek kijelentik, hogy a szerződés érvényességének nem feltétele annak mindkét fél általi aláírása, a szerződés hatályosulásához a Megrendelő lap benyújtása és a Vállalkozó írásbeli visszaigazolása elegendő.

## **II. Szerződés tárgya**

- 1) Jelen szerződés és a Megrendelő lap alapján Megrendelő megrendeli, Vállalkozó pedig elvállalja a TRAFIK rendszer megrendelő lap szerinti tartalommal való leszállítását a Megrendelő által megjelölt telepítési címre.
- 2) Vállalkozó a rendszer leszállítása mellett jelen szerződésben foglaltak szerint – mint a rendszer szoftverelemeinek kizárólagos jogosultja felhasználási jogot biztosít Megrendelő részére azzal, hogy a szoftver módosításának joga Vállalkozót továbbra is megilleti.
- 3) Vállalkozó a rendszer leszállítása mellett köteles az általa vállalt szolgáltatás részeként a rendszer üzembe helyezésére az átadás-átvétel helyén.
- 4) Vállalkozó jelen szerződés keretében a Megrendelő kijelölt alkalmazottai részére – a megrendelő lapon kiválasztott paraméterek szerint - oktatást biztosít. Megrendelő kijelenti, hogy tisztában van azzal, hogy amennyiben az Ajánlatban rögzített helyszíni oktatást választja, vagy a Vállalkozó által biztosított központi oktatási óraszámot meghaladó mértékben kíván oktatási tevékenységet igénybe venni, akkor a Vállalkozó ajánlatában szereplő addicionális költségek megtérítésére köteles a vállalkozási díjon felül.
- 5) Vállalkozó kijelenti, Megrendelő pedig kifejezetten elfogadja, hogy Vállalkozó a rendszer keretében szállított eszközökre a gyártó és/vagy disztribútor által meghirdetett garanciális és jótállási feltételeket biztosítja.
- 6) Jelen vállalkozási szerződésnek nem tárgya a rendszer- mind a hardware és szoftver elemekre vonatkozó - support és követési feladatainak ellátása, amelyet a Felek külön megállapodása rendez Vállalkozó ajánlata szerint.

- 7) Vállalkozó az általa szállított rendszer szoftverelemeire vonatkozóan 12 hónap jótállást vállal, amely tényre a vállalkozási díj meghatározásánál szerződő felek kifejezetten figyelemmel voltak.

### **III. Felek jogai és kötelezettségei**

- 1) Vállalkozó kötelezettségei:
  - a) Vállalkozó a Megrendelő által kiválasztott és megrendelt rendszert leszállítja, telepíti és opcionálisan helyszínen üzembe helyezi.
  - b) Vállalkozó köteles a Megrendelő által választott oktatási forma szerint a rendszer használatára vonatkozó oktatást biztosítani
- 2) Megrendelő kötelezettségei:
  - a) A vállalkozási díjat a visszaigazolt megrendelés és jelen szerződés rendelkezései szerint Vállalkozó részére megfizetni.
  - b) A szerződés teljesítéséhez szükséges feltételeket biztosítani így az elektromos ellátást és internet kapcsolatot a felállítási helyen.
  - c) A szoftver tekintetében jelen szerződésben rögzített felhasználási rendelkezéseket betartani és alkalmazottaival vagy vele kapcsolatba álló harmadik féllel betartatni.
- 3) Vállalkozó jogosult Megrendelőt referenciaként megnevezni és az általa választott fórumon megjeleníteni. E körben Vállalkozó jogosult Megrendelő logójának felhasználására is Megrendelő külön és kifejezett írásbeli engedélye nélkül.
- 4) Vállalkozó a szerződés teljesítése során alvállalkozó igénybevételére jogosult, akinek teljesítésért és magatartásáért úgy felel, mintha saját maga járt volna el.

### **IV. Pénzügyi rendelkezések**

- 1) A vállalkozási díj összege megegyezik a Vállalkozó által adott ajánlat és a Megrendelő által benyújtott megrendelőlapon igényelt egyes teljesítési elemek ellenértékének összegével. Az ennek alapján kalkulált vállalkozási díjat Vállalkozó a megrendelés írásbeli visszaigazolásában közli Megrendelővel.
- 2) Amennyiben Megrendelő úgy ítéli meg, hogy a Vállalkozó által közölt vállalkozási díj összege nem felel meg a jelen pontban foglalt számítási módszernek köteles ezen kifogását a visszaigazolás kézhezvételétől számított 24 órán belül Vállalkozóval közölni. Ezen határidő eltelte jogvesztő határidőnek minősül ezt követően a Vállalkozó által közölt vállalkozási díj mértéke a felek további jogviszonyára irányadó.
- 3) Kifogás esetén Vállalkozó és Megrendelő egyeztetést kezdenek. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre Megrendelő jogosult a megrendelését visszavonni.
- 4) A jelen szerződés alapján kalkulált vállalkozási díj magában foglalja mindazon szolgáltatásokat, amelyeket Megrendelő Vállalkozó tételes ajánlata alapján megrendelt.

- 5) Megrendelő a vállalkozási díjat választása szerint általános- vagy részletfizetési konstrukcióban fizeti meg Vállalkozó részére.
  - a) Általános fizetési konstrukció esetén Megrendelő a megrendelés visszaigazolásával egyidőben kiállított és részére megküldött Vállalkozó által a rendszer eszközeinek ellenértékét tartalmazó előlegszámlát a megadott határidőben köteles átutalni. Megrendelő a fennmaradó ellenértéket köteles a rendszer leszállítását, telepítését és az oktatást követően köteles számla ellenében átutalással Vállalkozó részére 8 napos fizetési határidő figyelembe vételével megfizetni.
  - b) Részletfizetési konstrukció esetén Megrendelő fizetési kötelezettségét a Vállalkozó Megrendelő által elfogadott ajánlata szabályozza. Megrendelő az ott meghatározott fizetési ütemezés szerint köteles teljesíteni fizetési kötelezettségét Vállalkozó számlája ellenében 8 napos fizetési határidő figyelembe vételével. Amennyiben Megrendelő bármely fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget a teljes vállalkozási díj egy összegben esedékessé válik és Megrendelő a fizetési késedelem jogkövetkezményeit alkalmazhatja.
- 6) Szerződő felek megállapodnak, hogy jelen jogviszonyuk tekintetében a fizetési kötelezettség akkor minősül teljesítettnek, ha az a jogosult számláján jóváírásra kerül.
- 7) Szerződő felek megállapodnak, hogy Vállalkozó a vállalkozási díj teljes kifizetéséig az eszközökön tulajdonjogát fenntartja. A szoftver esetében tulajdonjog átruházás nem történik arra Megrendelő csak felhasználási jogot szerez jelen szerződésben foglalt feltételekkel.
- 8) Amennyiben Megrendelő fizetési kötelezettségét a megadott határidőre nem teljesíti Vállalkozó a Ptk. 301/A. § szerinti késedelmi kamatra jogosult. Fizetési késedelem esetén Vállalkozó 8 napos határidő tűzésével felszólítja Megrendelőt a teljesítésre. Amennyiben a felszólításban megadott teljesítési határidő eredménytelenül eltelt Vállalkozó jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

## **V. Felhasználási jogok**

- 1) Jelen szerződés keretében Vállalkozó nem kizárólagos területileg és időben korlátlan felhasználási jogot biztosít Megrendelő részére a rendszer szoftveres alkotóelemei tekintetében.
- 2) Megrendelő jelen felhasználási engedély alapján jogosult szoftver futtatására, használatára.
- 3) Megrendelő nem jogosult a szoftver többszörözésére, átdolgozására, feldolgozására, fordítására, illetve bármely más módosítására, mert ezen jogokat Vállalkozó kifejezetten fenntartja magának.
- 4) Megrendelő nem jogosult a szoftvert visszafordítani, visszafejteni, belső felépítését elemezni illetve erre kísérletet tenni.
- 5) Tilos továbbá a szoftvert harmadik fél részére bármilyen formában átengedni, illetve harmadik fél részére a szoftver felhasználásával szolgáltatást nyújtani.

- 6) A szoftver forráskódja kizárólag Vállalkozó tulajdonában marad, azt Vállalkozó nem adja át. E körben Vállalkozó a Szerzői jogi törvényben a felhasználónak kifejezetten biztosított jogokon kívül valamennyi jogot fenntartja magának.

## **VI. A szerződés hatálya megszűnésének esetei**

- 1) Jelen szerződés figyelemmel a felhasználási jogokra határozatlan időre jön létre. Azzal, hogy az eszközök szállítására, telepítésére és üzembe helyezésére vonatkozó rendelkezések határozott idejű szerződéses jogviszonyt keletkeztetnek.
- 2) Szerződő felek megállapodnak, hogy a szerződést csupán a felhasználási jogok tekintetében lehet rendes felmondással megszüntetni, amely esetben bármelyik fél jogosult a szerződést indoklás nélkül 60 nap felmondási idő figyelembevételével a másik félhez címzett írásbeli akaratnyilatkozattal megszüntetni.
- 3) Rendes felmondás esetén a felmondási idő végéig mindkét szerződő fél köteles a szerződésből eredő kötelezettségeit teljesíteni, így különösen a vállalkozó köteles a szoftver használatához való hozzáférést biztosítani.
- 4) A szerződés megszüntetése ezen eseten kívül csak a másik fél súlyos szerződésszegése miatt megnyíló rendkívüli felmondással lehetséges, amely esetben a rendkívüli felmondás alkalmazása előtt a vétlen fél köteles legalább 8 napos határidő tűzésével a szerződésszegő felet a szerződészerű állapot helyreállítására felszólítani. Ezen határidő eredménytelen eltelte nyitja meg a rendkívüli felmondás alkalmazásának lehetőségét.
- 5) A rendkívüli felmondás alkalmazására nyílik lehetősége a Vállalkozónak példálózó jelleggel az alábbi esetekben:
  - a) Amennyiben Megrendelő vállalkozási díjfizetési kötelezettségével késedelembe esik a IV.8) pontban foglaltak szerint. E körben vállalkozó jogosult a már leszállított eszközöket elszállítani, és a még ki nem fizetett vállalkozási díjat megghiúsulási kötbérként Megrendelővel szemben érvényesíteni. Megrendelő a felmondást követően a szoftver további felhasználására sem jogosult.
  - b) Az eszközök leszállítását követően Megrendelő a szoftverhez kapcsolódó felhasználási rendelkezéseket megszegi. E körben vállalkozó a teljes vállalkozási díj 10%-nak megfelelő mértékű kötbérre jogosult, és Megrendelő a felmondást követően a szoftver további felhasználására nem jogosult.
- 6) Vállalkozó fenntartja magának a jogot, hogy a kötbért meghaladó kárát a Ptk. általános szabályai szerint érvényesítse.
- 7) Szerződő felek a vállalkozási szerződés körében a Ptk. által Megrendelőnek biztosított elállási jog gyakorlását a megrendelés vállalkozó általi visszaigazolását követő 24 órán túl – kivéve ha Megrendelő a visszaigazolt vállalkozási díj mértékét számítási hiba folytán vitatja – csak a teljes vállalkozási díj összegének megfelelő mértékű bánatpénz megfizetésével egyidejűleg gyakorolhatja.

## **VII. Titoktartási rendelkezése**

- 1) Felek együttesen tudomásul veszik és elfogadják, hogy üzleti titkot képez mindaz az információ, amelyhez a Szerződés teljesítése során egymással kapcsolatban hozzájutnak (így különösen, de nem korlátozva: bármely információ, adat, know-how, szellemi alkotás, ügyirat, ötlet, elv, elgondolás, eljárás, működési módszer, rajz, üzleti terv, pénzügyi és marketing információ). Ilyen információt mindkét fél csak saját ügykörén belül, jelen Szerződés teljesítése érdekében használhat fel, harmadik személy tudomására nem hozhatja, nem nyilvánosságra szánt adatot harmadik személy számára hozzáférhetővé nem tesz, tartózkodik minden olyan magatartástól, amely a másik fél jó hírnevét, hitelképességét sértené vagy veszélyeztetné, illetve tartózkodik minden hasonló ráutaló magatartástól is. Ezen titkok megsértése esetén az érvényes jogszabályoknak megfelelően Felek teljes körű kártérítési kötelezettséggel tartoznak egymásnak.
- 2) Vonatkozik Felek titoktartási kötelezettsége a bármelyikük által harmadik féllel kötött titok- és adatvédelmi megállapodás hatálya alá eső, a szolgáltatás teljesítése során tudomásukra jutott információra is. Ilyen jellegű titok- és adatvédelmi megállapodás meglétéről, illetve ezen megállapodások titokköréről a Felek egymást tájékoztatják.
- 3) A Felek jelen szerződés megszűnésekor kötelesek az átvett bizalmas információkat, illetve a bizalmas információkat tartalmazó adathordozókat az átadó fél részére visszaadni, az azokról készített másolatot megsemmisíteni, minden bizalmas információt törölni.
- 4) A titoktartási kötelezettség a jelen Felhasználási szerződés megszűnését követően is időkorlátozás nélkül áll fenn, amennyiben kógens jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.

## **VIII. Egyéb- és záró rendelkezések**

- 1) Jelen szerződés keretében Megrendelő kapcsolattartói azok a személyek, akiket Megrendelő a megrendelő lapon nevesített, míg Vállalkozó részéről az ajánlatot készítő és a megrendelést visszaigazoló személy minősül kapcsolattartónak.
- 2) Vis maior esemény esetén egyik fél sem tartozik felelősséggel a másik fél irányába a jelen Felhasználási szerződés nem, vagy nem szerződésszerű teljesítése okán. Vis maior esemény fennállta esetén Felek kötelesek egyeztetéseket folytatni a szerződés további teljesítésével kapcsolatban.
- 3) Jelen Felhasználási szerződés hatályba lépésével a Felek között azonos tárgyban akár szóban, akár írásban létrejött minden megállapodás – az egyedi szerződéses feltételeket tartalmazó Megrendelőlap és a visszaigazolás kivételével - hatályát veszti és Felek teljes jogviszonyát kizárólag jelen szerződés, illetve az megrendelés és a Vállalkozó visszaigazolása szabályozza.
- 4) Amennyiben a jelen Felhasználási szerződés bármely rendelkezése érvénytelennek minősülne, ez a Felhasználási szerződés egyéb rendelkezéseinek érvényességét nem

érinti, kivéve, ha a Felek ezen rendelkezés nélkül a szerződést nem kötötték volna meg.

- 5) Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és az Sztj. rendelkezéseit rendelik alkalmazni.
- 6) Jelen szerződésből eredő vitás kérdéseket a Felek békés úton, tárgyalások útján, kölcsönös írásbeli egyezséggel kísérik meg rendezni. Amennyiben ez nem jár sikerrel, Felek a jelen szerződéssel kapcsolatosan felmerült esetleges vitás ügyeik kapcsán - hatáskörtől függően - kikötik a Győri Városi Bíróság illetőleg a Győri Törvényszék kizárólagos illetékességét.

Felek jelen szerződést, elolvasás és egymás felé visszaigazolt kölcsönös értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt a külön megrendelő lap aláírásával és a megrendelés visszaigazolásával elfogadják és magukra illetve jogviszonyukra kötelezőnek ismerik el.